



## IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Kvalitet predstavlja primarni interes i deo je poslovne politike Laboratorije za hemiju i mikrobiologiju Instituta za stočarstvo u Zemunu. Svaki element strategije i poslovne politike Instituta za stočarstvo mora imati zadovoljavajući nivo i biti prepoznatljiv i cenjen od strane korisnika i svih zaposlenih.

Cilj uspostavljenog sistema kvaliteta Laboratorije Instituta za stočarstvo je da zadovolji zahteve korisnika uz poštovanje svih propisa i zadatah rokova. Želimo da postignemo efikasnije poslovanje uz širenje područja rada, kvalitetom u razvoju, upravljanju, organizaciji procesa rada i međusobnim odnosima.

Sistem kvaliteta se ostvaruje primenom i razvojem sistema menadžmenta kvalitetom (opcija A) prema standardu **SRPS ISO/IEC 17025:2017** i poštovanjem dobre laboratorijske prakse.

Principe politike poslovanja Laboratorija obezbeđuje kroz:

- vršenje procesa planiranja i realizacije aktivnosti u skladu sa zahtevima navedenog standarda koji zadovoljava zahteve i potrebe korisnika;
- izvršavanje zadataka na najbolji način uz poštovanje zadatah rokova i zakonskih propisa kroz dobru laboratorijsku praksu;
- nezavisnost u ispitivanju i izveštavanju rezultata ispitivanja;
- obezbeđenje zaštite poverljivih informacija korisnika usluga;
- rukovodstvo laboratorije koje je u obavezi da obezbeđuje ispunjavanje zahteva standarda i da neprekidno radi na poboljšavanju efektivnost sistema menadžmenta;
- stalno usavršavanje i obuku zaposlenih u cilju održavanja i povećanja nivoa kompetentnosti;
- unapređenjem tehničkih kapaciteta kroz nabavku opreme i usluga koje utiču na kvalitet pruženih aktivnosti;

Institut sprovodi ovu politiku kroz uspostavljenju organizacionu strukturu, definisana ovlašćenja i odgovornosti svih svojih saradnika, obezbeđivanjem i održavanjem potrebne stručnosti osoblja, pridržavanjem procedura i uputstava, kao i održavanjem dosledno visokog standarda usluga u svim oblastima svog rada.

Sve aktivnosti Laboratorije Instituta za stočarstvo se sprovode na nepristrasan, nezavisan, objektivan i poverljiv način.

Poboljšavanje nivoa usluga se postiže kroz neprestano usavršavanje osoblja, proširenjem i osavremenjavanjem tehničkih kapaciteta i komunikacijom sa korisnicima.

Komunikacijom se obezbeđuju potrebne informacije vezane za zahteve kao i fleksibilnost u skladu sa potrebama i očekivanjima korisnika.

Svi zaposleni u Laboratoriji Instituta za stočarstvo su upoznati sa Politikom kvaliteta zasnovanom na **SRPS ISO/IEC 17025:2017**, dokumentovanim sistemom menadžmenta i dužni su da ih u svome radu dosledno sprovode. Odgovornost rukovodstva Laboratorije i direktora Instituta za stočarstvo je ostvarenje zadatah ciljeva kroz sprovođenje ovog dokumenta.

Beograd, 08.07.2024.

Direktor Instituta za stočarstvo

dr Nikola Delić  
Viši naučni saradnik